



ZERTIFIKAT

QUALITÄTSLIEFERANT

Hiermit bestätigt die ISPEX AG, Nürnberger Straße 38, 95448 Bayreuth, dass das Unternehmen

Thüringer Energie AG
Schwerborner Straße 30
99087 Erfurt

mit den auf der Auktionsplattform der ISPEX AG hinterlegten Lieferverträgen die folgenden Anforderungen an das Qualitätssiegel „Qualitätslieferant“ vollständig erfüllt.

✓ NACHHALTIGKEIT

BONITÄTSPRÜFUNG IN ZUSAMMENARBEIT MIT CREDITREFORM

Energielieferanten müssen nach den strengen Richtlinien von Creditreform e.V. mindestens über eine „gute“ Bonität verfügen.

✓ KUNDENFREUNDLICHKEIT

PERSÖNLICHER ANSPRECHPARTNER OHNE SERVICE-HOTLINE

Kunden steht ein persönlicher Ansprechpartner zur Verfügung.

✓ FAIRNESS

TRANSPARENTE LIEFERVERTRÄGE

Die aus energie- und zivilrechtlicher Sicht geprüften Energielieferverträge müssen strengen juristischen Kriterien entsprechen.

- ✓ mindestens 14 Tage Zahlungsziel
- ✓ Überweisung ohne Aufpreis als zulässige Zahlungsart
- ✓ maximal 3 Monate Kündigungsfrist
- ✓ Preisgarantie während der Erstlaufzeit (auf den reinen Energiepreis)

Bayreuth, den 24.06.2015

Dr. Stefan Arnold
Vorstandsvorsitzender

